



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ ИРКУТСКОЙ
ОБЛАСТИ

Государственное автономное учреждение
дополнительного профессионального
образования Иркутской области
«Институт развития образования
Иркутской области»

ГАУ ДПО ИРО

г. Иркутск, ул. Лыткина, д. 75 «а». 664023

Тел.: (3952) 500-904

E-mail: info@iro38.ru, <http://www.iro38.ru>

ОГРН 1073811000196

ИНН 3811107416 КПП 381101001

Заместителю
министра
образования
Иркутской области
Н.Г. Черных

Исх. 17.06.2020 № 380
Вх. _____ № _____

Уважаемая Наталья Геннадьевна!

В ответ на Ваше письмо от 10.06.2020 г. № 02-55-5414/20, сообщаю.

В течение 2017-2019 года, сотрудниками ГАУ ДПО Институт развития образования оказывается информационное, методическое сопровождение проектирования Служб школьной медиации в образовательных организациях Иркутской области.

Опыт деятельности ГАУ ДПО ИРО по данному направлению был представлен В МГППУ г. Москва в качестве эффективных доказательных практик в сфере детства.

Проведены следующие мероприятия, по которым были представлены неоднократно развернутые отчеты.

Проведен мониторинг Служб школьной медиации и правовых служб.

Разработана и реализуется ДПП ПК «Проектирование Службы школьной медиации в образовательной организации», 72 ч. ДПП ПК «Медиативные технологии как ресурс профилактики суицидального поведения несовершеннолетних», 72 ч).

Разработан и реализуется региональный инновационный проект «Правовая социализация субъектов образовательных отношений».

Спроектирована модель сетевого взаимодействия участников (пилотных площадок) по интеграции метода школьной медиации и медиативных подходов в образовательное пространство школы.

Проведено исследование «Актуальные проблемы воспитания и развития учащихся в условиях сельской школы».

Разработан и реализуется региональный инновационный проект «Защита прав детей в дошкольной образовательной организации как ресурс сохранения самоценности Детства».

Разработан и реализуется сетевой проект (Сетевое взаимодействие Служб школьной медиации как ресурс правовой социализации участников образовательных отношений В 2018 году начала работу Ассоциация Служб школьной и социальной медиации, с целью объединения служб школьной и социальной медиации, перехода их деятельности на качественно новый уровень, оказание организационной, методической и консультационной поддержки указанным службам.

В рамках данного проекта ГАУ ДПО ИРО проводится обучение школьных медиаторов и медиаторов служб социальной медиации; оказывается методическая, консультационная и организационная поддержка; проводятся научно-практические конференции; мастер классы и тренинги для педагогов и детей. В Ассоциацию вошло 96 образовательных организаций Иркутской области.

ГАУ ДПО ИРО консолидирует усилия совместно с «Байкальской лигой медиаторов Иркутской области», привлечение к совместному участию позволяет охватить большее количество педагогов области. С 1 октября 2019 года Ассоциация (некоммерческое партнерство) «Байкальская лига медиаторов» реализует социально-значимый проект «Ресурсный центр служб школьной медиации». При реализации проекта используются средства государственной поддержки, выделенные в качестве субсидии в соответствии с распоряжением аппарата Губернатора Иркутской области и Правительства Иркутской области от 22 августа 2019 года № 76-ар «О предоставлении субсидий и об отказе в предоставлении субсидий из областного бюджета по итогам конкурса социально значимых проектов «Губернское собрание общественности Иркутской области».

Вместе с тем, необходимо отметить ряд проблем, которые не представляется возможным решить силами ГАУ ДПО ИРО.

Создание служб школьной медиации по – прежнему зачастую носит «формальный» характер, службы создаются для галочки; недостаточная заинтересованность руководителей муниципальных органов образования, образовательных организаций; отсутствие единых четких требований на уровне региона к созданию СШМ; отсутствие директивных требований к обязательному созданию служб; незнание педагогами основ конфликтологии; незнание правовых основ педагогической деятельности; неумение идентифицировать правовую ситуацию и социальный конфликт; попустительство в отношении травли детей со стороны педагогов и администрации в школах; отсутствие финансового стимулирования и кадрового обеспечения работников служб медиации; отсутствие кадров приводит к замещению деятельности медиатора и конфликтолога социальным педагогом или психологом, не способными реализовать данное направление.

Особое внимание службы школьной медиации уделяют конфликтам категории «ученик – ученик», опасаясь брать в свою работу конфликты где одной или двумя сторонами выступают взрослые («ученик – учитель», «родитель-учитель»), хотя именно данные категории конфликтов ведут к наиболее неблагоприятным последствиям для детей.

В отсутствии четких сформированных программ развития служб школьной медиации на государственном и муниципальных уровнях, создаваемый в рамках повышения квалификации и социально-проектной деятельности ресурс утрачивается.

Необходимо создание муниципальных ресурсных центров школьной медиации, осуществляющих консультативное и методическое сопровождение служб школьной медиации, назначить ответственных на муниципальном уровне и на уровне образовательной организации за игнорирование требований по внедрению служб школьной медиации, мониторинг деятельности служб, обучение педагогов, неукоснительное соблюдение прав ребенка в образовательной организации, приоритет ценности и благополучия семьи и несовершеннолетнего, в соответствии с государственными документами Российской Федерации. а также создание при Министерстве образования Иркутской области мобильной выездной группы, способной своевременно урегулировать наиболее сложные школьные конфликт.

Директор



И.Г.Дмитриев