

Правила  
рассмотрения запросов субъектов персональных данных или их представителей в  
государственном автономном учреждении дополнительного профессионального  
образования Иркутской области «Институт развития образования Иркутской области»

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила рассмотрения запросов субъектов персональных данных (далее – ПДн) или их представителей в государственном автономном учреждении дополнительного профессионального образования Иркутской области «Институт развития образования Иркутской области» (далее – Правила) устанавливают единый порядок рассмотрения запросов субъектов ПДн или их представителей в государственном автономном учреждении дополнительного профессионального образования Иркутской области «Институт развития образования Иркутской области» (далее – Оператор).

1.2. Рассмотрение запросов субъектов ПДн или их представителей в ГАУ ДПО ИРО осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Федеральный закон № 152-ФЗ), настоящими Правилами и другими нормативными правовыми актами, касающимися обработки ПДн.

1.3. Основные понятия и термины, используемые в настоящих Правилах, применяются в значениях, определенных Федеральным законом № 152-ФЗ.

1.4. Целью подготовки настоящих Правил является реализация прав субъекта ПДн на получение информации, касающейся обработки его ПДн в ГАУ ДПО ИРО.

1.5. К субъектам, ПДн которых обрабатываются, относятся:

- 1) граждане, обратившиеся в ГАУ ДПО ИРО с жалобами, заявлениями и по другим вопросам, касающимся установленной сферы деятельности;
- 2) граждане, претендующие на замещение должностей в ГАУ ДПО ИРО;
- 3) граждане, замещающие (замещавшие) должности в ГАУ ДПО ИРО.

2. Права субъекта персональных данных

2.1. Субъект ПДн имеет право на получение сведений, указанных в пункте 2.7 настоящих Правил, за исключением случаев, предусмотренных пунктом 2.8 настоящих Правил. Субъект ПДн вправе требовать от оператора уточнения его ПДн, их блокирования или уничтожения в случае, если ПДн являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

2.2. Сведения, указанные в пункте 2.7 настоящих Правил, должны быть предоставлены субъекту ПДн оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться ПДн, относящиеся к другим субъектам ПДн, за исключением случаев, если имеются законные основания для раскрытия таких ПДн.

2.3. Сведения, указанные в пункте 2.7 настоящих Правил, предоставляются субъекту ПДн или его представителю оператором при обращении либо при получении запроса субъекта ПДн или его представителя. В запросе указываются сведения о субъекте ПДн или его представителе в соответствии с пунктом 3.2 настоящих Правил.

2.4. В случае если сведения, указанные в пункте 2.7 настоящих Правил, а также обрабатываемые ПДн были предоставлены для ознакомления субъекту ПДн по его запросу, субъект ПДн вправе обратиться повторно к оператору или направить ему повторный запрос в целях получения сведений, указанных в пункте 2.7 настоящих Правил, и ознакомления с такими ПДн не ранее чем через тридцать дней после первоначального обращения или

направления первоначального запроса, если более короткий срок не установлен федеральным законом, принятым в соответствии с ним нормативным правовым актом или договором, стороной которого либо выгодно приобретателем или поручителем по которому является субъект ПДн.

2.5. Субъект ПДн вправе обратиться повторно к оператору или направить ему повторный запрос в целях получения сведений, указанных в пункте 2.7 настоящих Правил, а также в целях ознакомления с обрабатываемыми ПДн до истечения срока, указанного в пункте 2.4 настоящих Правил, в случае, если такие сведения и (или) обрабатываемые ПДн не были предоставлены ему для ознакомления в полном объеме по результатам рассмотрения первоначального обращения. Повторный запрос наряду со сведениями, указанными в пункте 3.2 настоящих Правил, должен содержать обоснование направления повторного запроса.

2.6. Оператор вправе отказать субъекту ПДн в выполнении повторного запроса, не соответствующего условиям, предусмотренным пунктами 2.4, 2.5, 3.2 настоящих Правил. Такой отказ должен быть мотивированным. Типовая форма мотивированного отказа на повторный запрос о предоставлении персональных данных установлена Приложением к настоящему Положению.

Обязанность представления доказательств обоснованности отказа в выполнении повторного запроса лежит на операторе.

2.7. Субъект ПДн имеет право на получение информации, касающейся обработки его ПДн, в том числе содержащей:

- подтверждение факта обработки ПДн оператором;
- правовые основания и цели обработки ПДн;
- цели и применяемые оператором способы обработки ПДн;
- наименование и место нахождения оператора, сведения о лицах (за исключением работников оператора), которые имеют доступ к ПДн или которым могут быть раскрыты ПДн на основании договора с оператором или на основании федерального закона;
- обрабатываемые ПДн, относящиеся к соответствующему субъекту ПДн, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
- сроки обработки ПДн, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления субъектом ПДн прав, предусмотренных Федеральным законом № 152-ФЗ;
- информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку ПДн по поручению оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- иные сведения, предусмотренные Федеральным законом № 152-ФЗ или другими федеральными законами.

2.8. Право субъекта ПДн на доступ к его ПДн может быть ограничено в соответствии с федеральными законами, в том числе, если доступ субъекта ПДн к его ПДн нарушает права и законные интересы третьих лиц.

2.9. Если субъект ПДн считает, что оператор осуществляет обработку его ПДн с нарушением требований Федерального закона № 152-ФЗ или иным образом нарушает его права и свободы, субъект ПДн вправе обжаловать действия или бездействие оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов ПДн или в судебном порядке.

2.10. Субъект ПДн имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

### **3. Порядок предоставления оператором сведений по запросу субъекта персональных данных**

3.1. При обращении либо при получении запроса субъекта ПДн или его представителя, сведения должны быть предоставлены оператором в доступной форме. Запрос регистрируется в день поступления по правилам делопроизводства в ГАУ ДПО ИРО.

3.2. Запрос субъекта ПДн должен содержать сведения, позволяющие провести его идентификацию:

- 1) фамилию, имя, отчество субъекта ПДн и его представителя;
- 2) вид, серия и номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта ПДн или его представителя;
- 3) сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- 4) сведения, подтверждающие участие субъекта ПДн в отношениях с оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки ПДн оператором;
- 5) подпись субъекта ПДн или его представителя.

Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.3. Оператор, при получении запроса субъекта ПДн или его представителя, обязан сообщить в порядке статьи 14 Федерального закона № 152-ФЗ субъекту ПДн или его представителю информацию о наличии ПДн, относящихся к соответствующему субъекту ПДн, а также предоставить возможность ознакомления с этими ПДн в течение 30 (тридцати) дней с даты получения запроса.

В случае отказа в предоставлении информации о наличии ПДн, оператор обязан дать в письменной форме мотивированный ответ со ссылкой на действующее законодательство, являющееся основанием для такого отказа. Отказ в предоставлении информации направляется в срок, не превышающий 30 (тридцать) дней со дня получения запроса субъекта ПДн.

3.4. В случае предоставления субъектом ПДн или его представителем сведений, подтверждающих, что ПДн являются неполными, неточными или неактуальными, оператор в срок, не превышающий 7 (семь) рабочих дней, вносит в них необходимые изменения. О внесённых изменениях уведомляется субъект ПДн или его представитель.

3.5. В случае предоставления субъектом ПДн или его представителем сведений, подтверждающих, что такие ПДн являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, оператор обязан уничтожить такие ПДн в срок, не превышающий 7 (семь) рабочих дней. Об уничтоженных ПДн уведомляется субъект ПДн или его представитель.

3.6. Возможность ознакомления с ПДн предоставляется на безвозмездной основе лицом, ответственным за обработку ПДн.

Приложение  
к Правилам рассмотрения запросов  
субъектов персональных данных или их  
представителей в государственном  
автономном учреждении  
дополнительного профессионального  
образования Иркутской области  
«Институт развития образования  
Иркутской области»

Типовая форма

Мотивированный отказ на повторный запрос о предоставлении персональных данных

Уважаемый(ая) \_\_\_\_\_!  
(Имя, Отчество)

На

основании

\_\_\_\_\_!  
(указать основание)

\_\_\_\_\_!  
в выполнении повторного запроса отказано.

\_\_\_\_\_  
(должность)

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(расшифровка подписи)